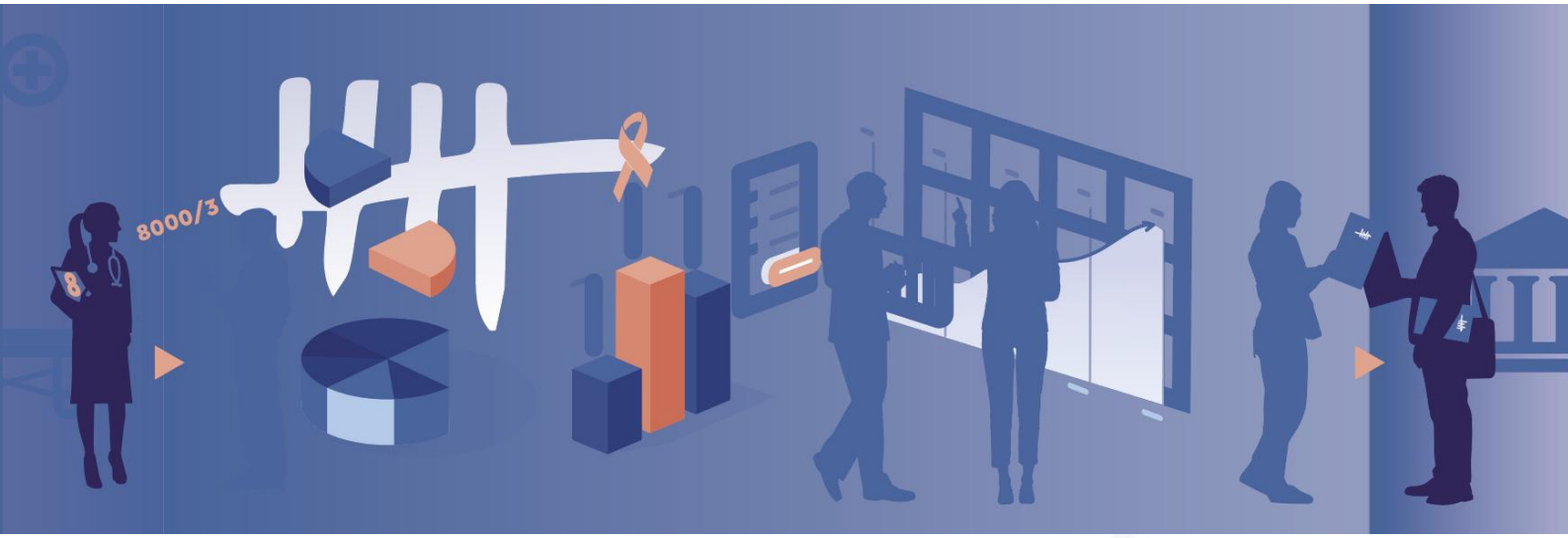
Belgian Cancer Registry

Handleiding NetExplorer tool

VOOR EXTERNE GEBRUIKERS

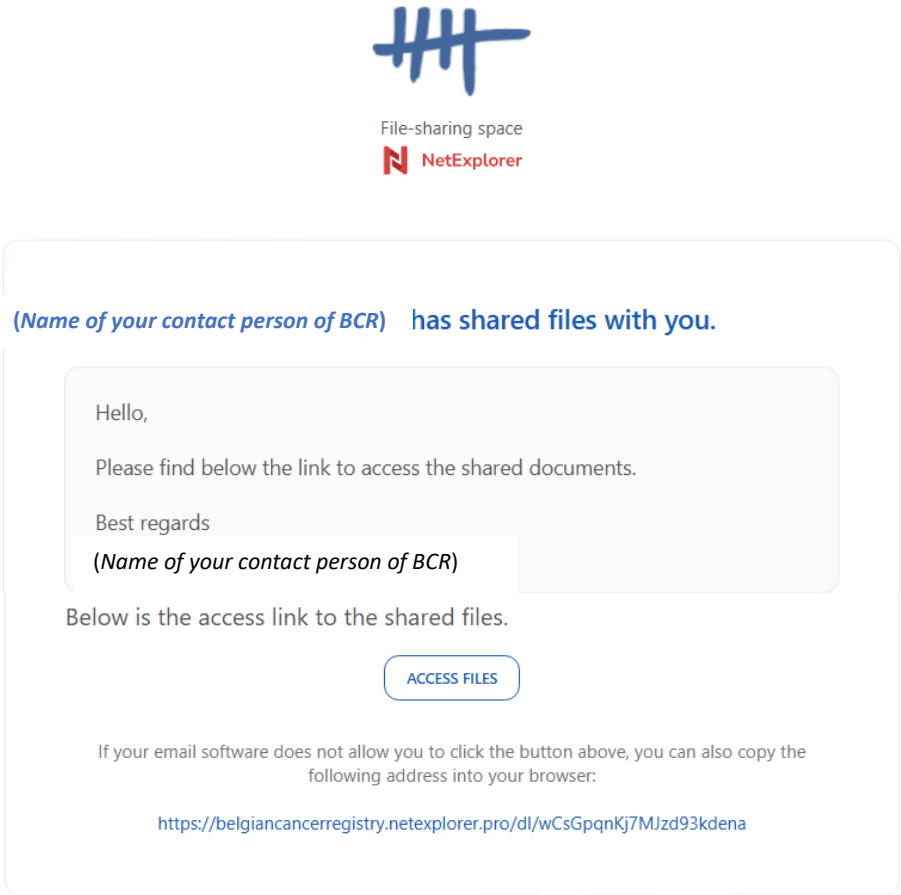


1. Introductie

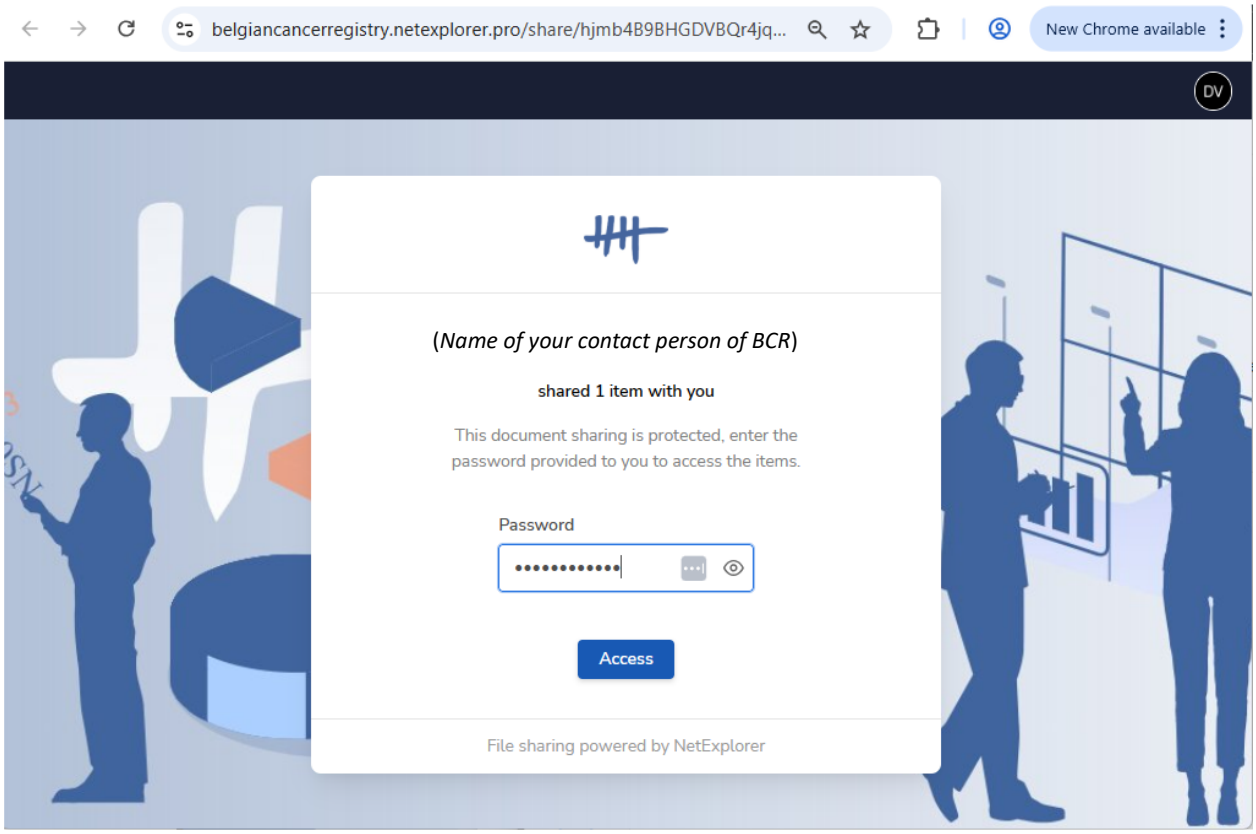
NetExplorer, waarover deze handleiding spreekt, is het nieuwe veilig systeem, ter beschikking gesteld door de Stichting Kankerregister (Belgian Cancer Registry; BCR) aan haar partners om gegevens op een beveiligde wijze uit te kunnen wisselen. NetExplorer vervangt vanaf eind 2025 de sFTP, het vorige systeem voor gegevensuitwisseling met BCR.

2. Een document krijgen via NetExplorer

Indien uw contactpersoon bij BCR u een document met gevoelige persoonsgegevens wil sturen, zult u een e-mail krijgen van "web@netexplorer-mailer.com" met daarin een link. Hieronder ziet u een voorbeeld:



- Het is mogelijk dat deze e-mail in de spam-folder terecht komt. In dat geval kunt u de afzender markeren als betrouwbaar zodat deze mails de volgende keer in uw inbox terechtkomen.
- Het is ook mogelijk dat uw contactpersoon bij BCR u een normale mail stuurt (met zijn/haar eigen emailadres) met daarin de link naar het document op NetExplorer.
- Als u op de knop "Access files" of op de link in de e-mail klikt, zal er een internetpagina worden geopend in uw browser.



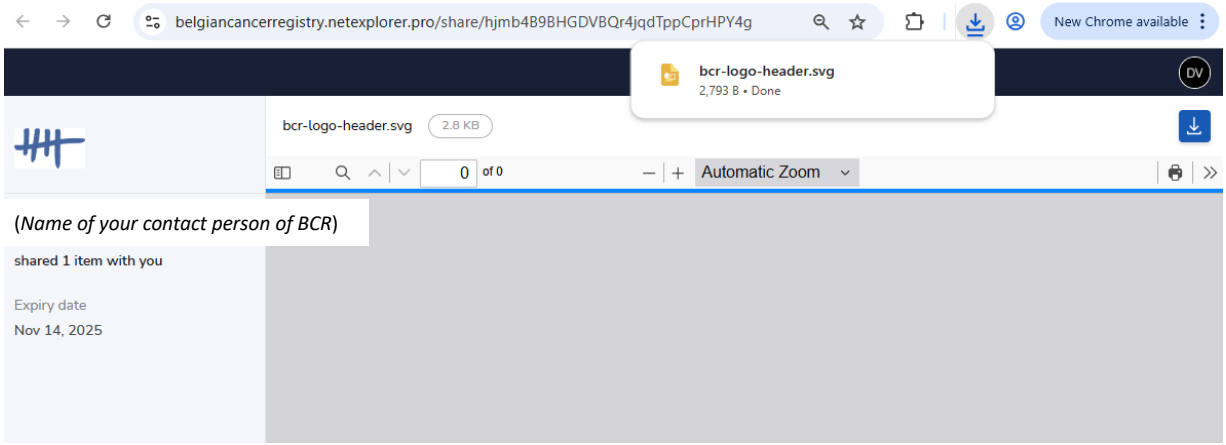
- Als uw e-mailprogramma u niet toestaat om op de knop te klikken, kunt u ook het webadres dat onder de knop wordt vermeld, kopiëren en plakken in uw browser.
- Als uw browserprogramma niet toestaat om de internetpagina te openen, kan u aan uw IT-dienst vragen om deze site in de lijst van vertrouwde sites op te nemen.
- De documenten zullen beveiligd zijn met een paswoord. Uw contactpersoon binnen BCR zal u bellen om u het paswoord te bezorgen of u een aparte mail sturen met een eenmalige link naar het paswoord via de online tool *Onetime Secret*. Zorg ervoor dat u het paswoord goed bewaart! Dit paswoord mag nooit per e-mail worden gedeeld en mag niet doorgegeven worden aan collega's of andere personen. Als de eenmalige link naar het wachtwoord al geopend lijkt te zijn, maar niet door u, gelieve dan uw contactpersoon binnen het Kankerregister op de hoogte te brengen.
- Voer op de internetpagina uw password in en klik op "Access".
  OPGELET: door op "Access" te klikken geeft u aan dat u akkoord gaat met de gebruiksvoorwaarden van deze dienst. U kunt de gebruiksvoorwaarden terugvinden als appendix aan deze handleiding.

OPMERKING:
Indien

- u een mail kreeg van NetExplorer of een mail met een link naar NetExplorer, maar nog niet meteen een paswoord ontving
- of indien u uw paswoord vergeten bent
- of indien de NetExplorer-link vervallen is (de geldigheidsduur van een NetExplorer-link is beperkt tot 30 dagen omwille van veiligheidsredenen)

Contacteer dan uw contactpersoon binnen BCR (indien gegevens door BCR werden verzonden, vindt u de naam van uw contactpersoon in de notificatiemail terug). Indien de contactpersoon binnen BCR niet gekend is, kan u BCR contacteren via training@kankerregister.org.

- Nadat u op "Access" hebt geklikt, komt u op de volgende pagina terecht:

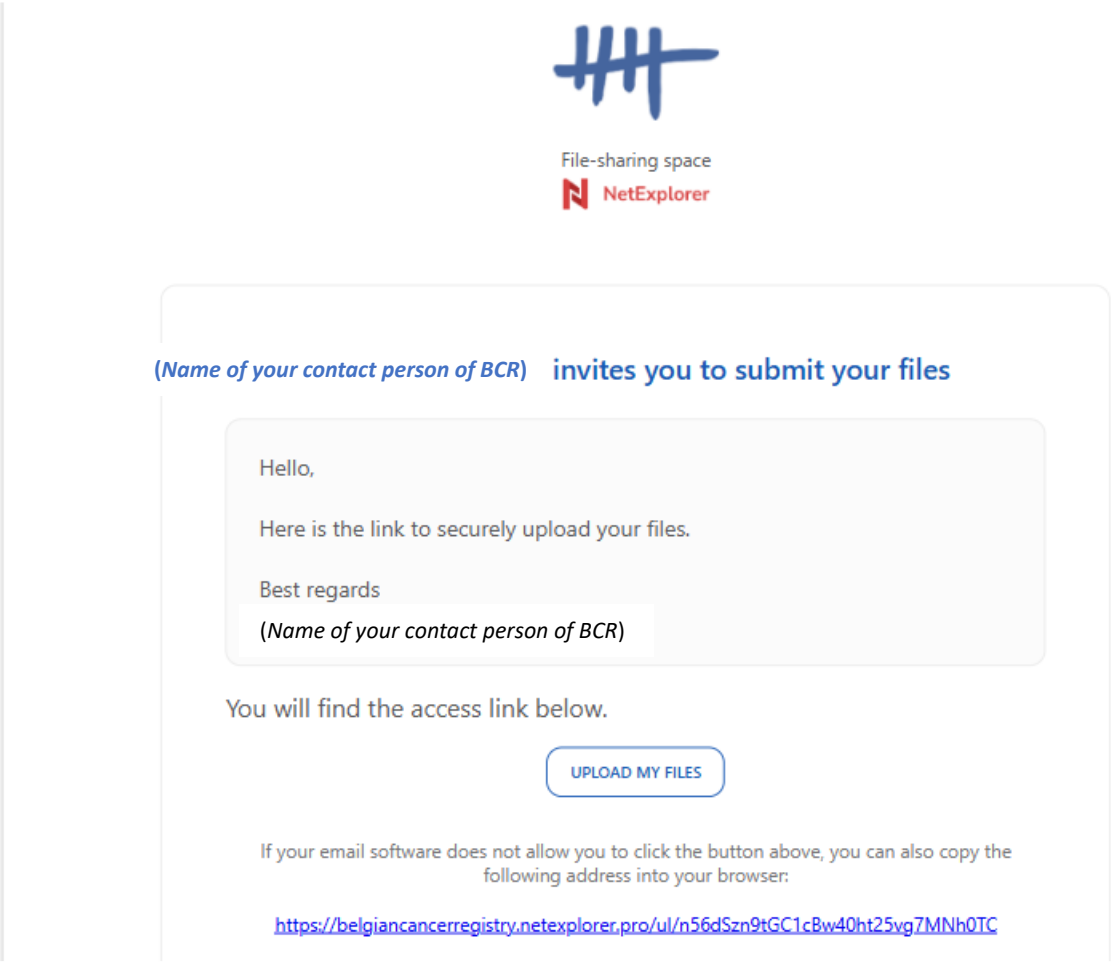


- Op deze pagina kunt u het document (of meerdere documenten) downloaden dat met u werd gedeeld door op het download-icoontje naast het document te klikken:
- Een pop-up venster verschijnt bovenaan in uw browser. Klik op de naam van het document om het te openen.

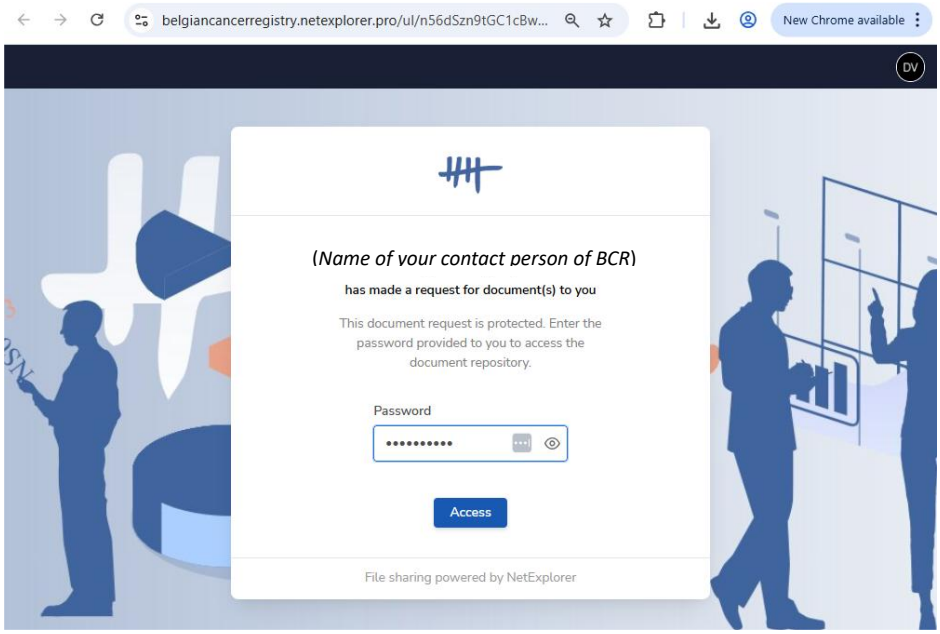
3. Een document versturen via NetExplorer

Indien u een document met kankergegevens (= gevoelige persoonsgegevens) wil sturen naar BCR**, moet u eerst uw contactpersoon bij BCR contacteren**, want zonder uitnodiging op e-mail kunt u geen documenten opladen op NetExplorer. Hij/zij zal telefonisch met u een paswoord afspreken voor NetExplorer dat tijdelijk geldig is, of hij/zij zal u een aparte mail sturen met een eenmalige link naar het paswoord via de online tool *Onetime Secret*.

U zal vervolgens een e-mail krijgen van "web@netexplorer-mailer.com" met daarin een link.
Hieronder ziet u een voorbeeld:



- Het is mogelijk dat deze e-mail in de spam-folder terecht komt. In dat geval kunt u de afzender markeren als betrouwbaar zodat deze mails de volgende keer in uw inbox terechtkomen.
- Het is ook mogelijk dat uw contactpersoon bij BCR u een normale mail stuurt (met zijn/haar eigen emailadres) met daarin de link naar NetExplorer om uw document te kunnen opladen.
- Als u in de e-mail op de knop "Upload my files" of op de link klikt, zal er een internetpagina worden geopend in uw browser:

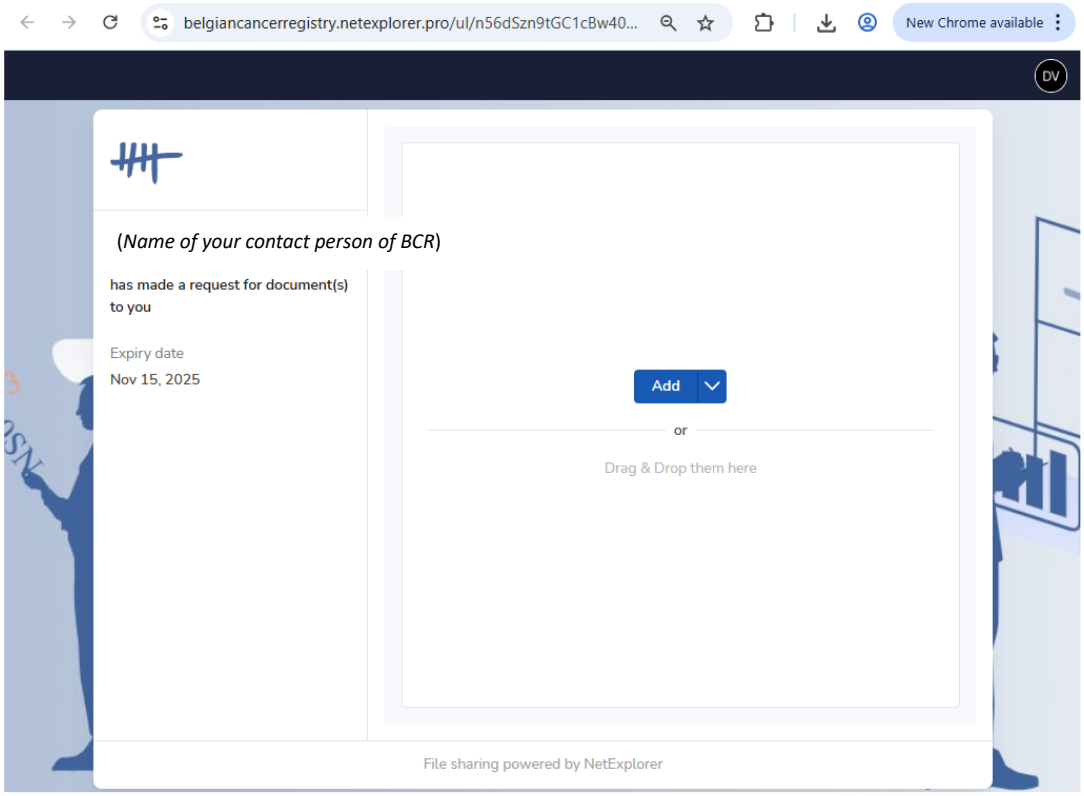


- Als uw e-mailprogramma u niet toestaat om op de knop te klikken, kunt u ook het webadres dat onder de knop wordt vermeld, kopiëren en plakken in uw browser.
- Als uw browserprogramma niet toestaat om de internetpagina te openen, kan u aan uw IT-dienst vragen om deze site in de lijst van vertrouwde sites op te nemen.
- De toegang tot NetExplorer zal beveiligd zijn met een paswoord. Uw contactpersoon binnen BCR zal u bellen om u het paswoord te bezorgen, of hij/zij zal u een aparte mail sturen met een eenmalige link naar het paswoord via de online tool *Onetime Secret*. Zorg ervoor dat u het paswoord goed bewaart! Dit paswoord mag nooit per e-mail worden gedeeld en mag niet doorgegeven worden aan collega's of andere personen. Als de eenmalige link naar het wachtwoord al geopend lijkt te zijn, maar niet door u, gelieve dan uw contactpersoon binnen het Kankerregister op de hoogte te brengen.
- Voer op de internetpagina uw password in en klik op "Access".
  OPGELET: door op "Access" te klikken geeft u aan dat u akkoord gaat met de gebruiksvoorwaarden van deze dienst. U kunt de gebruiksvoorwaarden terugvinden als appendix aan deze handleiding.

OPMERKING:
Indien
- u een mail kreeg van NetExplorer, of een mail met een link naar NetExplorer, maar nog niet meteen een paswoord ontving
- of indien u uw paswoord vergeten bent
- of indien de NetExplorer-link vervallen is (de geldigheidsduur van een NetExplorer-link is beperkt tot 30 dagen omwille van veiligheidsredenen)

Contacteer dan uw contactpersoon binnen BCR. Indien gegevens door BCR werden opgevraagd, vindt u de naam van uw contactpersoon in de opvragingsmail terug. Indien de contactpersoon binnen BCR niet gekend is, kan u BCR contacteren via training@kankerregister.org.

- Nadat u op "Access" hebt geklikt, komt u op de volgende pagina terecht:



- Op deze pagina kunt u het document (of meerdere documenten) dat u wil delen met BCR toevoegen:
  A. door op de knop "Add" te klikken en te zoeken naar het document op uw computer
  B. of door het document te slepen van uw computer en neer te zetten in het onderste veld van de internetpagina.
- Op deze pagina kunt u ook de datum zien tot wanneer de link geldig is.
- Wanneer u klaar bent met het toevoegen van één of meerdere documenten, klikt u op de knop "To transmit" die onderaan de pagina zal verschijnen.
- Na een succesvolle verzending wordt een bevestigingsbericht weergegeven.
- Uw contactpersoon bij BCR zal worden geïnformeerd dat u documenten hebt doorgestuurd en zal deze vóór een bepaalde datum moeten downloaden van NetExplorer.

4. Appendix: gebruiksvoorwaarden van de 'NetExplorer' - dienst

4.1 Aanvaarding van de gebruiksvoorwaarden

De gebruiksvoorwaarden van de "NetExplorer"-dienst voor beveiligde gegevensoverdracht (hierna 'Dienst') vormen een overeenkomst tussen u en Belgian Cancer Registry (BCR) in relatie tot uw gebruik van de Dienst. Het is van belang dat u de tijd neemt om de gebruiksvoorwaarden zorgvuldig door te nemen.

Om van de Dienst gebruik te maken, dient u eerst met de gebruiksvoorwaarden akkoord te gaan. Het is u niet toegestaan om van de Dienst gebruik te maken, indien u de gebruiksvoorwaarden niet aanvaardt. U aanvaardt de gebruiksvoorwaarden door eenvoudigweg in te loggen op de Dienst. Deze voorwaarden komen niet in de plaats van of houden geen wijzigingen in t.o.v. de voorwaarden van een eventuele andere overeenkomst die u en/of uw medisch instituut met BCR heeft.

4.2 Identificatie en contactgegevens van het Kankerregister

De Dienst wordt ter beschikking gesteld door Stichting Kankerregister, stichting van openbaar nut, Galileelaan 5 bus 6, 1210 Sint-Joost-ten-Node (Belgian Cancer Registry of BCR). Voor vragen over uw gebruik van de Dienst kan u zich wenden tot uw contactpersoon bij BCR.

4.3 Context waarbinnen de Dienst aangeboden wordt

De Dienst wordt aangeboden in het kader van artikel 138 Gecoördineerde wet van 10 mei 2015 betreffende de uitoefening van de gezondheidszorgberoepen. Deze wet verplicht BCR strikte organisatorische en technische veiligheidsmaatregelen te nemen om de bescherming van persoonsgegevens te garanderen. Om deze reden moet elke overdracht van persoonsgegevens tussen BCR en haar partners op een beveiligde wijze gebeuren.

Alleen BCR beslist om de Dienst operationeel te houden, de Dienst of een deel ervan te updaten, te upgraden, te wijzigen of te vervangen door een andere toepassing of component, deze Dienst volledig of voor bepaalde componenten, inclusief de beschikbaarheid van bepaalde functies, op te schorten, te beëindigen of in te trekken. Dertig (30) dagen voor een dergelijke beslissing of plan van kracht wordt, worden de gebruikers op de hoogte gesteld van elke beslissing of plan om de functionaliteit van de Dienst te beëindigen, op te schorten, te vervangen of substantieel te wijzigen, wanneer dit een impact heeft op het gebruik van de Dienst door bevoegde gebruikers. U aanvaardt dat BCR niet aansprakelijk is voor enigerlei ongemak of schade die bevoegde gebruikers kunnen oplopen door dergelijke wijziging, opschorting of beëindiging van de Dienst.

BCR stelt alles in het werk om de gebruikers een ononderbroken en adequaat beveiligde Dienst aan te bieden en maakt daarbij gebruik van alle redelijke technische middelen. U aanvaardt echter dat BCR niet kan waarborgen dat de Dienst nooit onderhevig zal zijn aan technische problemen zoals onderbrekingen of op een

andere wijze hinder zal ondervinden zoals door verkeerde technische manipulaties, versturen van computervirussen, enz. U aanvaardt bijgevolg dat BCR niet aansprakelijk is voor schade door dergelijke problemen of hinder die BCR redelijkerwijze niet kon vermijden of verhinderen.

4.4 Beschrijving van de Dienst

De Dienst verschaft de mogelijkheid aan BCR en haar partners om online gegevens op een beveiligde wijze uit te wisselen in het kader van de registratie- en gegevensdelingsactiviteiten van BCR. De Dienst is niet bedoeld om gegevens voor lange termijn op te slaan, en dergelijke gegevens zullen na overdracht uit de Dienst verwijderd worden.

BCR stelt de dienst enkel ter beschikking aan personen die door hun instelling of omwille van hun functie geautoriseerd zijn om persoonsgegevens te verzenden naar of te ontvangen van BCR, en wanneer er bij wet of bij overeenkomst geen andere wijze van gegevensoverdracht is bepaald. In dit kader verschaft BCR enkel toegang tot de Dienst aan geautoriseerde personen door middel van een persoonlijke link en wachtwoord (hierna 'persoonlijke toegang').

4.5 Verplichtingen van de gebruiker

U verbindt zich ertoe de Dienst op een redelijke en voorzichtige wijze en overeenkomstig deze gebruiksvoorwaarden te gebruiken. Als gebruiker van de Dienst heeft u ook verplichtingen om maatregelen te nemen (of door uw instelling te laten nemen) om de veiligheid en bescherming van de gevoelige persoonsgegevens te garanderen. Als gebruiker begrijpt u dat u (en/of u instelling) verantwoordelijk bent voor alle activiteiten die uitgevoerd worden onder uw persoonlijke toegang.

Als gebruiker verbindt u zich er specifiek toe om:

1. Enkel toegang te nemen tot de Dienst via een stabiele internetverbinding in een beveiligde zone en veilige apparatuur te gebruiken die niet toegankelijk is voor het grote publiek. U mag de Dienst slechts gebruiken terwijl uw scherm buiten het zicht van onbevoegde derden is. U dient er dus voor te zorgen dat niemand anders rechtstreeks uw PC-scherm of een andere interface die u gebruikt om toegang te nemen tot het systeem, kan zien (bijv. door over uw schouder mee te kijken, het zogenaamd schoudersurfen);

2. Uw persoonlijke links en paswoorden correct te beheren en dit niet te delen met andere personen. Indien een collega toegang wenst tot de Dienst, dient die collega BCR te contacteren om een persoonlijke link en paswoord te ontvangen;

3. Bij het einde van het gebruik van de Dienst uit te loggen en de internetpagina te sluiten. U mag uw PC-apparatuur of een andere interface die u gebruikt voor de verbinding met de Dienst, nooit alleen achterlaten vooraleer u de verbinding met de Dienst heeft verbroken;

4. BCR op de hoogte te brengen wanneer uw (actieve) persoonlijke toegang niet langer nodig is, bijvoorbeeld wegens de wijziging van tewerkstelling of functie;

5. Beveiligingsgerelateerde onderdelen van de Dienst niet te (trachten te) omzeilen of onklaar te maken, of de Dienst op eender welke wijze te wijzigen, of verstorende of schadelijke inhoud (incl. virussen en illegale inhoud) te verzenden via de Dienst;

6. BCR op de hoogte te brengen van elke (vermoedde) schending van de beveiliging of van eventueel ongeoorloofd gebruik van uw persoonlijke toegang of van de Dienst zodra u er zich van bewust wordt, en alle redelijke maatregelen te nemen die door BCR worden gevraagd met betrekking tot het gebruik van de Dienst, om elke effectieve of vermoede inbreuk te beperken, te stoppen of op een andere manier te verhelpen. Dit omvat BCR alle redelijke bijstand verlenen om de inbreuk te onderzoeken of tegen te gaan;

7. BCR op de hoogte te brengen van elke aanspraak of dreigende aanspraak tegen u in verband met uw gebruik van de Dienst, en op een redelijke wijze samen te werken met BCR aan het verweer tegen dergelijke aanspraken of dreigende aanspraken wanneer BCR dit verzoekt;

8. Enkel bestanden op te laden in formaten die werden overeengekomen met BCR op basis van de doeleinden van de bestanden. Dit omvat ook dat u geen bestanden oplaadt die een virus, worm, Trojaans paard bevat of eender welke schade kan aanbrengen aan de Dienst of aan de andere systemen van BCR;

9. De Dienst enkel te gebruiken voor het uitwisselen van bestanden met BCR. De Dienst mag niet gebruikt worden om bestanden te delen met andere partijen, of als persoonlijke opslagplaats.

Indien u niet handelt in overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden, behoudt BCR het recht om uw persoonlijke toegang te schorsen of te ontzeggen, en eventueel bijkomende juridische stappen te nemen.

4.6 Verwerking van persoonsgegevens

De overdracht van de persoonsgegevens van patiënten via de Dienst wordt beschouwd als een transfer van persoonsgegevens tussen afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken.

Wanneer u gegevens verzendt naar BCR via de Dienst, bent u en/of uw instelling ervoor verantwoordelijk dat de gegevens die u via de Dienst verzendt, op wettelijke wijze werden verkregen van de betrokken persoon in kwestie of van een andere legitieme bron, en dat ze werden verwerkt overeenkomstig de voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, ook gekend als GDPR) en de overige toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving. Het feit dat u de gegevens van een patiënt verwerkt via de Dienst, ontslaat u niet van uw verplichting om deze gegevens te verwerken in overeenstemming met de wettelijke voorschriften. BCR behoudt zich het recht voor om de bestanden die zijn verzonden via de Dienst overeenkomstig de geldende wetgeving te verwerken zonder voorafgaande waarschuwing, waaronder bewerken, verplaatsen en verwijderen.

Wanneer BCR gegevens naar u verzendt via de Dienst, zal BCR geen controle meer hebben over de persoonsgegevens zodra ze via de Dienst om gelijk welke reden door u werden gedownload. BCR is dan ook niet meer verantwoordelijk of desgevallend aansprakelijk voor het daaropvolgende gebruik van de gedownloade gegevens dat plaatsvindt buiten de Dienst. Door deze gegevens te downloaden, bevestigt u dat u en/of uw medische instelling alleen verantwoordelijk en desgevallend aansprakelijk zijn voor het daaropvolgende gebruik, en de nodige maatregelen treft voor de beveiliging en de privacy van de door u gedownloade gegevens.

BCR is verantwoordelijk voor de verwerking van de volgende persoonsgegevens betreffende u als gebruiker van de Dienst:
-volledige naam
-hoedanigheid
-contactgegevens van instelling waarvoor u optreedt
-professioneel emailadres en telefoonnummer
-paswoord

Deze persoonsgegevens worden verwerkt bij het verlenen van individuele toegang tot en communicatie over de Dienst en haar functionaliteiten. Alle transacties van de gebruiker kunnen bovendien worden geregistreerd en de daaruit resulterende informatie (identificatie van gebruiker, transactietype, tijdstip) kan worden gebruikt voor informatieveiligheidsdoeleinden (controle betreffende incidenten) en kwaliteits- en troubleshooting-doeleinden. BCR baseert zich voor deze verwerkingen op zijn gerechtvaardigd belang bij het aanbieden en onderhouden van een goede functionerende en veilige registratie-toepassing.

De persoonsgegevens van de gebruiker worden door BCR niet gedeeld met of verwerkt door derden, behalve:
- door de verwerker(s) in opdracht van BCR voor hosting en onderhoud van de Dienst (Axians en NetExplorer);
- indien nodig voor de verdediging van de eigen rechten van BCR of indien gegevensdeling wettelijk vereist zou zijn.

De persoonsgegevens van de gebruiker in de Dienst worden door BCR bewaard in de Europese Unie zolang u tot het gebruik van de Dienst geautoriseerd bent. In geval van incidenten of geschillen, of indien de wet dit voorschrijft, kunnen de persoonsgegevens langer bewaard worden voor zover de langere bewaring voor deze doeleinden noodzakelijk is.

Voor de uitoefening van de gegevensbeschermingsrechten van de gebruiker wordt verwezen naar het Privacyreglement van BCR onderaan zijn publieke website of via deze link: Privacy | Belgian Cancer Registry. Voor vragen hierover kan u steeds contact opnemen met dpo@kankerregister.org.

4.7 Algemene juridische bepalingen

De gebruiksvoorwaarden blijven van kracht zolang u over een persoonlijke toegang tot de Dienst beschikt. BCR behoudt het recht om deze gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd aan te passen, bijvoorbeeld wegens wijzigingen in het recht, of wijzigingen in de functionaliteit die door de Dienst wordt aangeboden.

Noch het gebruik van de Dienst, noch enige bepaling in deze gebruiksvoorwaarden zullen worden beschouwd als een overdracht van (intellectuele)eigendom of soortgelijke rechten inzake de Dienst of diens componenten aan de gebruiker of diens instelling.

Mocht blijken dat een bepaling van de gebruiksvoorwaarden ongeldig is, dan zal die bepaling uit de gebruiksvoorwaarden worden verwijderd zonder de overige gebruiksvoorwaarden aan te tasten. De resterende gebruiksvoorwaarden zullen geldig en afdwingbaar blijven.

Deze gebruiksvoorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. In geval van geschillen zullen BCR, de gebruiker en desgevallend diens instelling te goeder trouw zoeken naar een minnelijke oplossing. Als een minnelijke oplossing niet mogelijk is, zijn de rechtbanken van Brussel bevoegd.